

कोभिड्-१९ लकडाउन पस्चात डिलर सन्चालन गर्ने
निर्देशिका



Syakar Trading Co. Pvt. Ltd

- कोभिड-१९ सन्चालन निर्देशन
- पुन सुचारु गर्नु अघीको तयारी
- ग्राहक आउँदा गर्ने प्रकृया
- रीसेप्सनमा गर्ने प्रकृया
- ग्राहक बस्दा गर्नु पर्ने प्रकृया
- डेलिभरी गर्दा गर्ने प्रकृया
- शटडाउन हुँदा ग्राहकसँगको सम्बन्ध

कोभिड-१९ सन्चालन निर्देशन

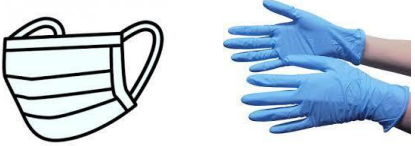





डिलर स्टाफ

- घरमा आफ्नो तापक्रम जाच गर्नुहोस्। यदि तापक्रम १००.४°F भन्दा बढी भएमा आफ्नो म्यानेजरलाई सम्पर्क गर्नुहोस् र अफिस नजानुहोस्। तापक्रम घटेमा म्यानेजरलाई सम्पर्क गरी निर्देशन पर्खनुहोस्।
- अफिसमा काम गर्दा यदि तपाईं बिमारी भएको महसुस भएमा तुरुन्तै म्यानेजरलाई खबर गर्नुहोस्।
- दैनिक रूपमा आफ्नो तापक्रम घरमा र अफिसमा जाच गर्नुहोस्। यदि तापक्रम १००.४°F भन्दा कम छ तर तपाईंमा रुघाखोकिको लक्षण देखापरेमा पनि म्यानेजरलाई खबर गर्नुहोस्।
- इन्फेक्सनबाट जोगिन सधैं फेसमास्क लगाएको, हात धोएको र स्यानीटाईजरको प्रयोग गरेको कुरमा ध्यान दिनुहोस्।
- अफिसमा आउँदा र अफिसबाट निस्कदा आफुले लगाएको कपडा फेर्नुहोस्। सधैं युनिफर्म परिवर्तन गर्नुहोस् र धुनुहोस्।
- इन्टरनल र एक्स्टरनल ट्रेनिङ अहिलेलाई बन्द गर्नुहोस्। मिटीङ आयोजना गर्दा सामाजिक धुरी कायम गर्नुहोस्।
- यदी कुनै स्टाफमा कोभिड- १९ पोजिटिभ भेटिएको छ भने उसको नजिकको सम्पर्कमा हुने स्टाफलाई पनि घरमा बसन् आग्रह गर्नुहोस्। (यस्तो स्टाफ कम्तिमा पनि २ हप्ता घरमा बस्नुपर्ने छ।)
- डिलरमा यदि कुनै स्टाफमा कोभिड- १९ पोजिटिभ भेटियो भने डिलर बन्द गर्नुहोस्। बिरामीको अवस्था र उसको नजिकको सम्पर्कमा आएका स्टाफको अवस्था बुझ्नुहोस्। डिलर पुन सुचारु गर्न अफिस स्यानिटाइज गर्नुहोस्।
- पोजीटिभ भेटिएका बिरामीको सम्पर्कमा आएका ग्राहक वा नजिकको सम्पर्कमा आउने स्टाफको सुची पत्ता लगाउनुहोस्। यो बारेमा सकारलाई खबर गर्नुहोस् र निर्देशन पर्खनुहोस्।
- अफिसबाट निस्कनु अघि आफ्नो तापक्रम जाच गर्नुहोस्। जुन स्टाफको ज्वोरो १००.४°F भन्दा माथि छ, उसलाई भोलिपल्ट अफिस नआउन आग्रह गर्नुहोस्।

ग्राहक लाई दिने सुचना (ग्राहक, डेलीभरी गर्ने भेन्डर आदी)

- ग्राहक वा चालकलाई हामी तापक्रम जाच्दछौ भन्ने सुचित गर्नुहोस्।
- ग्राहकलाई सकेसम्म एक्लो आउन अनुरोध गर्नुहोस्।
- सर्भिस गर्दा अपोइन्टमेन्ट को जरुरी छ भन्ने सुचित गर्नुहोस्।
- यदी ग्राहकको तापक्रम जाचने क्रममा १००.४°F भन्दा बढी पाइएमा वा रुघाखोकिको लक्षण देखिएमा सोको सर्भिस त्यो बेला नगरिने सुचित गर्नुहोस्।
- स्टाफहरुले फेसमास्क लगाएको हुने कुराको जानकारी गराएर सो को अवस्था बुझ्न ग्राहकलाई अनुरोध गर्नुहोस्।
- इन्फेक्सनबाट जोगिन ग्राहकलाई आफ्नो साधन मर्मत गर्नु अघि र पछि स्यानिटाइज गरिन्छ भनि सुचित गर्नुहोस्।
- टेक्निकल समस्याबाट जोगिन ग्राहकलाई आफ्नो साधन नियमित रूपमा स्टार्ट गर्न सुचित गर्नुहोस्। (मर्मत गर्ने क्रममा मर्मत गर्न लाग्ने शुल्कको जानकारी दिनुहोस्।)
- कुरिअर वा अरु केही डेलीभरी अत्यावशोक नभएमा नलिनुहोस्। सकेसम्म प्रबेश गर्ने स्थानमा लिनुहोस्। यदी भित्रै आउनु पर्ने अवस्था छ भने आउने ब्यक्तीको तापक्रम जाच गर्नुहोस्, आफु फेसमास्क लगाउनुहोस् र ढोकाको ह्यान्डल स्यानिटाइज गर्नुहोस्।

कोबिड-१९ को ड्रपलेट (थोपाहरु) र सम्पर्क संक्रमणबाट जोगिन गर्नुपर्ने तयारीहरु

सामाग्रीहरु	प्रयोग गर्नुको उदेश्य
<p>मास्क/पलास्टिकको पन्जा</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ड्रपलेट संक्रमणबाट जोगिन सबै स्टाफले फेसमास्क लगाउनु पर्दछ। सम्पर्क संक्रमणबाट जोगिन सबै स्टाफले पलास्टिकको पन्जा लगाउनु पर्दछ।
<p>हयान्ड स्यनिटाइजर</p> 	<ul style="list-style-type: none"> आउने ग्राहकको प्रयोग गर्ने हयान्ड स्यनिटाइजर हरेक १ घण्टामा वा हरेकमर्मत गरिसकेपछि स्टाफले प्रयोग गर्ने हयान्ड स्यनिटाइजर
<p>थर्मामिटर</p> 	<ul style="list-style-type: none"> अफिस आउँदा स्टाफको तापक्रम जाच गर्नको निम्ती आउने ग्राहकको तापक्रम जाच गर्नको निम्ती
<p>पेपर</p> 	<ul style="list-style-type: none"> सवारी साधनमा मनिसहरुले छोएको स्थानमा स्यनिटाइज गर्न उपकरणहरु स्यानिटाइज गर्न
<p>कीटाणुनाशक</p> 	<ul style="list-style-type: none"> सवारी साधनहरु र अफिसको उपकरणहरु स्यनिटाइज गर्न
<p>अटोमाइजर (स्प्रेयर)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> सवारी साधनहरु, अफिसको भुइहरु, वेटिङ रूम, बाथरूम, कार्य स्थान स्यानिटाइज गर्न ।

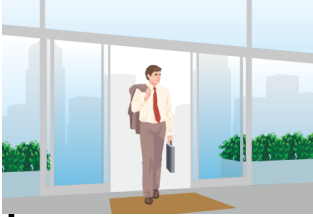
अपोइन्टमेन्ट लिन



खोल्नु अघी

कोभीड- १९को ड्रपलेट र सम्पर्क संक्रमणबाट जोगिन ग्राहकलाई अपोइन्टमेन्टको आवश्यक पर्ने सुचित गराउनुहोस्। अपोइन्टमेन्ट राख्नुको उदेश्य भनेको भिडभाड कम गर्न र आवश्यक दुरी कायम गर्न हो

सर्कुलेसन बढाउन झ्यालहरु दुबै दिशामा हावा पास हुनेगरी खोल्नुहोस् ।



भिडभाड

ग्राहकहरुको बिचमा १ देखी २ मिटरको दुरी राखी सामाजिक दुरी कायम गर्नुहोस्।



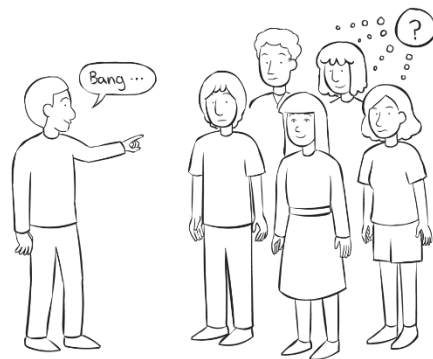
मास्क लगाउनुहोला।।



कार्य क्षेत्र खोलन अघी



कोभिड-१९को ड्रपलेट र सम्पर्क संक्रमणबाट जोगिन सबै स्टाफहरु तापक्रम जाचने, फेसमास्क लगाउने, हात धुने, उपकरणहरु स्यनिटाइज गर्ने र स्यनिटाइजरको तयारी गर्ने कार्यमा गम्भिर हुनु पर्दछ।



स्टाफको तापक्रम खुलाउने :

ग्राहकलाई सहज बनाउन स्टाफको हरेक दिनको तापक्रम रेकर्ड गरी देखन मिल्नेगरी राखनुहोस्।



स्टाफको कुल संख्या		५
तापक्रमको नतिजा	१००.४°F भन्दा माथि	०
	१००.४°F भन्दा तल	५

फेस मास्क/पलास्टिकको पन्जा लगाउनु :

सबै स्टाफले मास्क र पलास्टिकको पन्जा लगाउनु पर्दछ। संक्रमणबाट बाट जोगिन मास्क र पन्जा दिनमा परिवर्तन गर्नु पर्दछ।



मास्क लगाउनु

पलास्टिकको पन्जा लगाउनु

अपोइन्टमेन्ट लिन



खोल्नु अघी

कोभिड-१९ को डुपलेट र सम्पर्क संक्रमणबाट जोगिन सबै स्टाफहरु तापक्रम जाचने, फेसमास्क लगाउने, हात धुने, उपकरणहरु स्यनिटाइज गर्ने र स्यनिटाइजरको तयारी गर्ने कार्यमा गम्भिर हुनु पर्दछ।

हात धुने तरिका :

संक्रमण हुनबाट जोगिन सर्भिस गर्नु अगाडि र गरिसके पछाडि हात धुनुहोस्।

-  → आफ्नो हात लाई सफा पानीले भिजाउनुहोस् र साबुन लगाउनुहोस् । हात राम्ररी मिचेर फिज निकाल्नुहोस्। .
-  → हातको पछाडि फिज लगाउनुहोस्।
-  → नङहरुको तल फिज लगाउनुहोस्।
-  → औलाहरुको बिचमा फिज लगाउनुहोस्।
-  → बुढी औलालाई हत्केलाले मिचनुहोस्। .
-  → नारी मिचनुहोस्।

अपोइन्टमेन्ट लिन

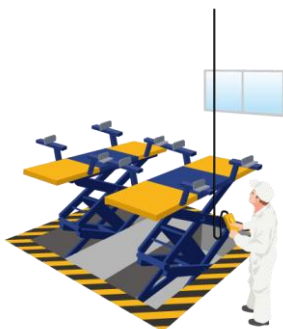


खोल्ल अघी

कोभिड-१९ को डुपलेट र सम्पर्क संक्रमणबाट जोगिन सबै स्टाफहरु तापक्रम जाचने, फेसमास्क लगाउने, हात धुने, उपकरणहरु स्यानिटाइज गर्ने र स्यानिटाइजरको तयारी गर्ने कार्यमा गम्भिर हुनु पर्दछ।

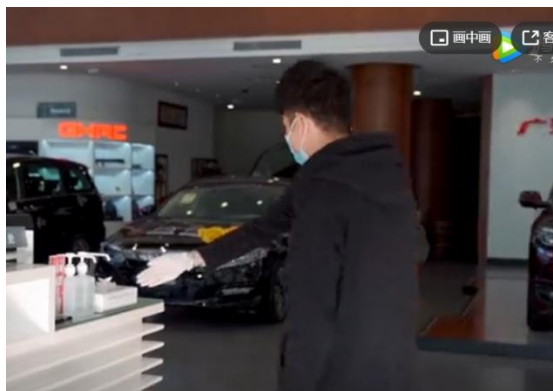
उपकरणको स्यानिटाइज गर्न :

डिलरको उपकरणहरु र बाटोहरु हरेक घण्टामा स्यानिटाइज गर्नुहोस्।
(स्यानिटाइज गर्ने तालिका निर्देशन अनुसार सेट गर्नुहोस्।)



हयान्ड स्यानिटाइजर राख्नुहोस् :

प्रवेश गर्ने स्थानमा हयान्ड स्यानिटाइजर राख्नुहोस् र ग्राहकलाई आफ्नो हात सफा गर्नको लागि प्रयोग गर्न अनुरोध गर्नुहोस्।



ग्राहक डिलरमा आउँदा तल दिइएको ३ कार्य गर्न आवश्यक छ

ग्राहकको तापक्रम नापनुहोस्

- गार्डले मास्क लगाएको हुनु पर्दछ।
- ग्राहक आएपछी गार्डले ग्राहकको तापक्रम नापनु पर्दछ।
- *गार्ड नभएको खन्डमा स्टाफलाई प्रवेश गर्ने स्थानमा राख्नुहोस्।
- *तापक्रम 100.4°F भन्दा बढी भएका ग्राहकलाई प्रवेश गर्न दिने छैन।



ग्राहकलाई ह्यान्ड स्यानिटाइजरको प्रयोग गर्न अनुरोध गर्नुहोस्।

- प्रवेश गर्ने स्थानमा स्यानिटाइजर राख्नुहोस्।
- सर्भिस एड्भाइजरले ग्राहकलाई हात स्यानिटाइज गर्न अनुरोध गर्नुहोस्।
- स्यानिटाइज गरिसकेपछी ग्राहकलाई रिसेपसनतिर लैजानुहोस्।
- *लन्चको समय र बन्द गर्ने समयमा ह्यान्ड स्यानिटाइजर रिफिल गर्नुहोस्।



ह्यान्डल बार , सिट आदी

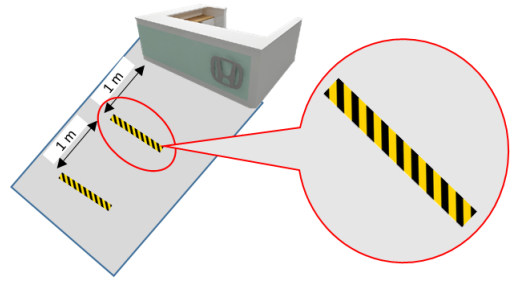
- ग्राहकको अनुमती लिएर बाइकको ह्यान्डल बार, सिट स्यानिटाइज गर्नुहोस्।
- स्यानिटाइज गर्न स्टाफ छनोट गर्नुहोस्।
- * स्यानिटाइज गर्न अलकोहोल वा हाइपोकोलरस एसिड वाटरको प्रयोग गर्नुहोस्।



रेसेपसनमा तल दिइएका कार्यहरु गर्न आवश्यक छ

ग्राहकले साचो छोड्ने स्थानमा

- सर्भिस एडभाइजरले प्लास्टिकको पन्जा लगाएको हुनै पर्छ।
- प्लास्टिकको पन्जा लगाएर बाइकको साचो स्थानिटाइज गर्नुहोस्।
- ड्रपलेट सन्क्रमनबाट जोगिन ग्राहकलाई पखिँएको समयमा समाजिक दुरी कयम गर्न अनुरोध गर्नुहोस्।
- * धेरै मात्रामा स्थानिटाइजरको प्रयोग नभएको ध्यान पुर्याउनु होल।



रिसेपसनमा सुरक्षित सामाजिक दुरी

- कुनै पनि ग्राहकको १ मिटरको दुरी भित्र अरु ग्राहक वा स्टाफ नभएको पक्का हुनुहोस्।
- डेस्कमा ग्राहकसँग कुराकानी गर्दा फेसमास्क र प्लास्टिकको पन्जा लगाउनुहोस्।
- ग्राहकलाई सिगनेचर गर्न लगाउदा पेनलाई स्थानिटाइज गर्नुहोस्।
- * रिसेपसनमा प्रत्येक आर्को डेस्कको प्रयोग गर्नुहोस्।



ग्राहक चेक इन भएपछी रिसेपसनमा स्थानिटाइज

- ग्राहक लाउन्जमा गएपछी रिसेपसनको मनिटर, डेस्क, कुर्सी स्थानिटाइज गर्नुहोस्। (अल्कोहोल स्थानिटाइजरको प्रयोग गर्न सकिन्छ।)
- * टेस्ट ड्राइभ गर्दा ग्राहकलाई प्लास्टिकको पन्जा लगाउनु अनुरोध गर्नुहोस्।



ग्राहक बस्दा गर्नु पर्ने प्रकृया ग्राहक बस्दा तल दिइएको ३ कार्यहरु गर्न आवश्यक छ

खानपानको व्यवस्था गर्न बन्द गर्नुहोस्।

- संक्रमण हुनबाट जोगिन ग्राहकलाई कुनैपनी खानपानको ब्यबस्था नभएको कुराको सुचित गराउनुहोस्।
- लाउन्जमा डिलरको पत्रिका वा कम्प्युटर हटाउनुहोस्।
- ग्राहकलाई आफ्नै फोन वा ट्याब्लेटको प्रयोग गर्न अनुरोध गर्नुहोस्।
- * सहयोगको अनुरोध गर्न यि कुराहरु सुचित गराउनुहोस्।

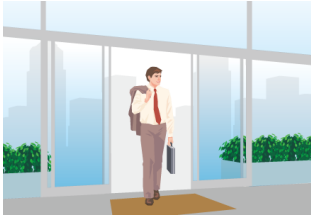


लाउन्जमा १ मिटर वा बढीको सामाजिक दुरी राखनुहोस् ।

- भिडभाड हुन नदिन ग्राहकलाई १ देखी २ मिटरको दुरिमा बसन अनुरोध गर्नुहोस्।
- हावाको राम्रो सन्चालन भएको कुरामा ध्यान दिनुहोस्। (ढोका खुल्ला राखनुहोस्।)
- * लाउन्जमा बस्दा ग्राहकलाई फेसमास्क लगाउन अनुरोध गर्नुहोस्।
- * ताजा हावाकोलागी ढोका खुल्ला छोड्नुहोस् वा इयर प्युरिफायरको प्रयोग गर्नुहोस्।
- * लाउनजमा स्यानिटाइजर र स्यानिटाइज स्प्रेको वेवस्था गर्नुहोस्।

स्यानिटाइज / स्टेरिलाइज

ढोका खुल्ला छोड्नुहोस्



लाउन्ज र बाथरुम स्यानिटाइज गर्नुहोस्

- ग्राहक अफिसबाट निस्किसकेपछी लाउन्जका टेबल र कुर्चीहरु स्यानिटाइज गर्नुहोस्।
- लाउन्जको भुइ समय समयमा स्यानिटाइज गर्नुहोस्। (हरेक १ वा २ घण्टामा)
- हरेक १ घण्टामा बाथरुम स्यानिटाइज गर्नुहोस्।(साथमा बाथरुम सफा गर्नुहोस्।)



ग्राहकलाई डेलिभरी दिदा तल दिएको ३ कार्य गर्न आवश्यक छ

डेलिभरी दिनु अगाडि बाइक स्यानिटाइज गर्नुहोस्

- ग्राहकलाई डेलिभरी दिनु अघि ह्यन्ड्ल, सिट स्यान्टाइज गर्नुहोस्।
- स्यानिटाइजर राम्रोसँग पुछिएको ध्यान दिनुहोस्।
- स्यानिटाइज गरिसकेपछि रिमाइन्डर स्टिकर लगाउनुहोस्। .
- *स्यानिटाइज गर्न स्टाफ छनोट गर्नुहोस्।
- * स्यानिटाइज गर्न अलकोहोल वा हाइपोकोलरस एसिड वाटरको प्रयोग गर्नुहोस्।



काम सकेपछि उपकरणहरू स्यानिटाइज गर्नुहोस्

- प्रत्येक स्यानिटाइजको काम सकेपछि प्रयोग गरिएको रुमाल धुनुहोस्। त्यही रुमाल अरु बाइकहरूलाई प्रयोग नगर्नुहोस्।
- स्यानिटाइजर बोटल र उपकरणहरू धुनुहोस्।(स्यानिटाइज गर्ने स्टाफ पनि))
- स्यानिटाइज गर्न सकिसके पछि स्यानिटाइजर बोटल रिफिल गर्नुहोस्।
- *डस्टविनमा प्लास्टिकको ब्याग राखी पेपर फाल्न प्रयोग गर्नुहोस्।
- *प्लास्टिकको पन्जाविना कसैले पनि प्लास्टिकको ब्याग नछोएको ध्यान दिनुहोस्।
- * स्यानिटाइज गर्न अलकोहोल वा हाइपोकोलरस एसिड वाटरको प्रयोग गर्नुहोस्।



कोभिड-१९ को लागि डिलर स्यानिटाइजेसनको चेक शीट

- डिलर खोल्नु अघि, खोली सकेपछि र बन्द गर्नु अघि सबै प्रकृयाहरू राम्रोसँग सन्चालन गरिएको पक्का हुनुहोस्।
- * कुनै स्टेप छुटिएको छ कि पत्ता लगाउनुहोस्।(छुटिएको भए तुरुन्तै गर्नुहोस्।)
- * आफ्नो फिल्ड इन्चार्जलाई दैनिक रुपमा रिपोर्ट पठाउनुहोस्।

डिलर स्यानिटाइजेसनको चेक शीट

Dealer sanitization checklist

Sales Manager / Service Manager :

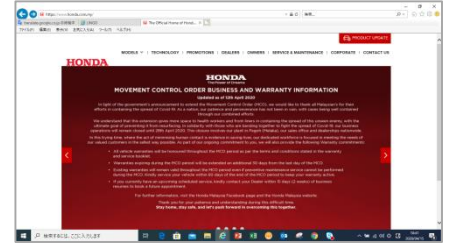
No.	View point	Areas	Prevention checkpoints	Date DAY	Date DAY	Date DAY	Date DAY	Date DAY	Date DAY	Date DAY	Date DAY	Date DAY	Date DAY	Date DAY	Date DAY		
1	Customer	Greetings Prevention	Greetings (Greetings with hands at heart) Offering Face mask/ Tissue to flu affected customers Security Guard room Showroom Entrance Sales Reception Customer Lounge/ Waiting area Workshop Entrance														
2		Hand Sanitizer availability (>70% alcohol content)	Service Reception Service Advisor Counter Back office- Sales & Service Visitor Lounge Cashier Counter Washrooms														
3		High touch items (in every 30 ~60 Mins)	Sanitize high contact points as follows Door knobs & handles Stair railings Lift buttons														
4		Conduct wipe cleaning high contact points after use utilize pH neutral cleaner (non-acidic/ non-alkaline)															
5		Car Key															
6		Door handles-All Steering Wheels & Horn Pad Gear Lever Knob & Hand Brake Lever															
7		Dashboard															
8		Power window switches Inside door knobs & handles Bonnet Opening lever & Fuel Lid opening lever															
9		Car Key															
10		Door handles-All Steering Wheels & Horn Pad Gear Lever Knob & Hand Brake Lever															
11		Dashboard															
12		Power window switches Inside door knobs & handles Bonnet Opening lever & Fuel Lid opening lever															
13		Car Key															
14	Door handles-All Steering Wheels & Horn Pad Gear Lever Knob & Hand Brake Lever																
15	Dashboard																
16	Power window switches Inside door knobs & handles Bonnet Opening lever & Fuel Lid opening lever																
17	Car Key																
18	Door handles-All Steering Wheels & Horn Pad Gear Lever Knob & Hand Brake Lever																
19	Dashboard																
20	Power window switches Inside door knobs & handles Bonnet Opening lever & Fuel Lid opening lever																
21	Car Key																
22	Door handles-All Steering Wheels & Horn Pad Gear Lever Knob & Hand Brake Lever																
23	Dashboard																
24	Power window switches Inside door knobs & handles Bonnet Opening lever & Fuel Lid opening lever																
25	Car Key																
26	Door handles-All Steering Wheels & Horn Pad Gear Lever Knob & Hand Brake Lever																
27	Dashboard																
28	Power window switches Inside door knobs & handles Bonnet Opening lever & Fuel Lid opening lever																
29	Car Key																
30	Door handles-All Steering Wheels & Horn Pad Gear Lever Knob & Hand Brake Lever																
31	Dashboard																
32	Power window switches Inside door knobs & handles Bonnet Opening lever & Fuel Lid opening lever																
33	Car Key																
34	Door handles-All Steering Wheels & Horn Pad Gear Lever Knob & Hand Brake Lever																
35	Dashboard																
36	Power window switches Inside door knobs & handles Bonnet Opening lever & Fuel Lid opening lever																
37	Car Key																
38	Door handles-All Steering Wheels & Horn Pad Gear Lever Knob & Hand Brake Lever																
39	Dashboard																
40	Power window switches Inside door knobs & handles Bonnet Opening lever & Fuel Lid opening lever																
41	Car Key																
42	Door handles-All Steering Wheels & Horn Pad Gear Lever Knob & Hand Brake Lever																
43	Dashboard																
44	Power window switches Inside door knobs & handles Bonnet Opening lever & Fuel Lid opening lever																
45	Car Key																
46	Door handles-All Steering Wheels & Horn Pad Gear Lever Knob & Hand Brake Lever																
47	Dashboard																
48	Power window switches Inside door knobs & handles Bonnet Opening lever & Fuel Lid opening lever																
49	Car Key																

KINDLY CHECK THE TEMPERATURE OF VISITING CUSTOMERS, VENDORS, DEALERSHIP STAFF ETC., IN CASE OF ANY DOUBTS PLEASE CONSULT A DOCTOR IMMEDIATELY

शटडाउन हुँदा ग्राहकसँगको सम्बन्ध

कोभिड-१९ फैलिन नदिन सरकारले सबैलाई घरमा बसन् आग्रह गरेको छ जस कारण ग्राहकले लामो समयसम्म आफ्नो साधन प्रयोग गरेको हुँदैन र यस्तो अवस्थामा ब्याट्री लो हुने वा टायरमा इएर प्रेसर कम हुन सक्छ।

आफ्नो वेबसाईटमा यसबाट बच्ने उपाय र नियमित स्टार्ट गर्नु पर्ने बिधीहरु राख्नुहोस्।



ब्याट्री



ब्याट्रीलाई राम्रो अवस्थामा राख्नलाई यसमा चर्जिङ गर्न जरुरी छ। लामो समयसम्म चार्ज नगरिएमा ब्याट्री खराब हुन सक्छ। ग्राहकलाई ईन्जिन नियमित रूपमा स्टार्ट गर्ने सुचित गर्नुहोस्। यसले ब्याट्रीलाई चार्ज दिने काम गर्दछ।

टायर



सामान्य अवस्थामा टायरको एयर प्रेसर ५ देखी १०% ले कम हुने गर्दछ। टायरको एयर प्रेसर कम हुन नदिन ग्राहकलाई नियमित रूपमा मर्मतको आवश्यक पर्ने कुराको सुचित गराउनुहोस्।



Thank You